

Projekt

z dnia 8 marca 2021 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY LUBASZ**

z dnia 23 marca 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika GOPS w Lubasz

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz.713 ze zmianami) art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zmianami) Rada Gminy Lubasz uchwała co następuje:

§ 1. Po zbadaniu skargi z dnia 31.01.2021r. złożonej na działalność Kierownika GOPS w Lubasz uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Lubasz do przekazania skarżącemu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem, jako zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

W dniu 08 lutego 2021r.do Rady Gminy i Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubaszu wpłynęła skarga z dnia 31.01.2021r. Państwa Jacka Ratajczaka i Aliny Brygarczyk zam. w Jędrzejewie nr 3 przekazana przez Wojewodę Wielkopolskiego na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubaszu w sprawie:

- zmian formy wypłat zasiłków stałych, których terminy zostały zmienione bez podstawy prawnej,
- wyjaśnienia stwierdzenia Pani P.– pracownika socjalnego cyt. ”że nasze dokumenty śmierdzą tytoniem” ,
- nieprawidłowych działań związanych z sytuacją dochodową rodziny, zdrowotną, mieszkaniową oraz informacje o otrzymanej pomocy z GOPS w Lubaszu.

Badając zakres skargi przewodniczący Komisji Skarg Wniosków i Petycji otrzymał obszernie wyjaśnienie odnośnie tej sprawy od po. Kierownika GOPS z którą zapoznał Komisję. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaszu jako instytucja umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w zasiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym, przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Oznacza to, że państwo nie może zastępować działań poszczególnych osób czy rodzin, które powinny własnymi siłami i środkami zaspokajać potrzeby egzystencjalne. Może natomiast, pomagać wówczas, gdy osoby te nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej w jakiej się znalazły. Misją pracy socjalnej jest umożliwienie każdemu potrzebującemu pomocy w rozwoju swojego potencjału i zapobieganie dysfunkcjom poprzez promowanie społecznych zmian w celu skutecznego rozwiązywania problemów.

Po wspólnych dyskusjach i wyjaśnieniach ustalono, że rodzina wymaga wsparcia oraz indywidualnej szeroko rozumianej pracy socjalnej, którą w szczególności realizują pracownicy GOPS aby wspierać ich

w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych napotykających tą rodzinę.

Komisja stwierdziła, co następuje:

- biorąc pod uwagę wszystkie wyjaśnienia dotyczące skargi uznać ją za bezzasadną w części dotyczącej Kierownika GOPS, ponieważ nie zostało naruszone prawo w sprawie wypłaty środków w odpowiednim terminie, gdy dostępne są środki.
- w sprawie zarzutów personalnych na pracownika GOPS po wyjaśnieniach i otrzymanym pismem z GOPS-u uznać skargę za bezzasadną,(Pracownik jest osobą doświadczoną, pracującą kilkanaście lat. Trudno jest udowodnić czy rzeczywiście pracownik użył sformułowań ujętych w skardze).
Badając przedmiotową skargę należy stwierdzić, że w przypadku gdy istnieje jakiegokolwiek podejrzenie o zagrożeniu w środowisku Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej musi dołożyć wszelkich starań, aby należycie rozeznąć sprawę. W tym przypadku nie ujawniono ani zaniechania działań, ani nie udowodniono rażącego naruszenia prawa.